

# Backup Exec Management Pack for Microsoft SCOM

**Management Pack for Microsoft  
SCOM 用户指南**





# Management Pack for Microsoft Operations

本文档包含以下主题：

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- [安装 Backup Exec Management Pack](#)
- [通知组](#)
- [备份和作业监视规则](#)
- [存储和介质监视规则](#)
- [Agent for Windows 监视规则](#)
- [服务器和服务监视规则](#)

## Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack 使 System Center Operations Manager (SCOM) 可监视 Backup Exec 警报、性能监视器属性和事件。Management Pack 可以从 Symantec 网站下载。

Backup Exec Management Pack 监视以下各项：

- Backup Exec 服务的暂停、停止和失败状态
- Backup Exec 作业警报
- 存储和介质警报
- Backup Exec Agent for Windows 警报

Backup Exec Management Pack 使 SCOM 可监视 Backup Exec 警报、性能监视器属性以及 Windows 事件日志中的事件。

对于每个事件，Management Pack 都为您提供下列帮助以解决问题：

- 关于错误的详细描述。
- 详细说明产生错误最可能条件的可能原因。
- 帮助系统及时从错误恢复的建议解决方案。
- 计算机的详细说明，如计算机名称、IP 地址、安装路径和版本号。

为了监视 Backup Exec，SCOM 要求整个防火墙中都有端口 1270 可用。SCOM 将加密数据并使用 TCP 传输数据。一个 Management Pack 将监视 Backup Exec 的服务器和客户端组件。

## 安装 Backup Exec Management Pack

安装之前，必须先从 Symantec 网站上下载 Management Pack。

### 安装 Backup Exec Management Pack

- 1 从 Symantec 网站上下载 Management Pack。
- 2 启动 System Center Operations Manager 2007 操作控制台。
- 3 单击“管理”选项卡。
- 4 在“选择”窗格中的“操作”下，单击“导入管理包”。
- 5 单击“添加”。
- 6 单击“从磁盘添加”。
- 7 指定或浏览至 Backup Exec Management Pack 文件所在位置的路径，然后单击“打开”。
- 8 单击“安装”。
- 9 检查选择内容，然后单击“关闭”。

有关将管理包导入 System Center Operations Manager 的其他信息，请参考 System Center Operations Manager 文档。

## 通知组

有关向此通知组添加操作员的信息，请参考合适的 SCOM 文档。

## 备份和作业监视规则

Backup Exec 11.0 或更高版本的备份和作业监视规则位于如下文件夹中：Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的备份和作业监视规则：

表 1-1 备份和作业监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
57753	备份作业不包含数据	信息
34338	编录错误	错误
57751	SDR 复制失败	错误
57752	SDR 完全备份成功	信息
34114	作业取消	警告
57755	作业带异常完成	信息
34113	作业失败	错误
57754	作业失败（测试运行）	错误
57756	作业开始	信息
34112	作业成功	信息
33919	作业警告	警告

## 备份和作业监视性能规则

以下规则可用：

- 成功的作业
- 失败的作业
- 中止的作业
- 跳过正在使用的对象
- 跳过错误的对象
- 损坏的对象
- 验证失败的对象
- 作业数

要设置 Backup Exec 性能规则的阈值操作限制，请参考 System Center Operations Manager 2007 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后，只要性能计数器超过设置的阈值，SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

## 存储和介质监视规则

Backup Exec 11.0 或更高版本的存储和介质监视规则位于以下文件夹中：Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的存储和介质监视规则。

表 1-2 存储和介质监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
58053	存储错误	错误
58055	存储信息	信息
58054	存储警告	警告
58064	库插入	信息
58057	介质出错	错误
58059	介质信息	信息
58061	介质插入	警告
58060	介质介入	信息
58062	介质覆盖	信息
58063	介质删除	信息
58058	介质警告	错误
65314	磁带警报错误	严重错误
65312	磁带警报信息	警告
65313	磁带警报警告	错误

## 存储和介质监视性能规则

以下规则可用：

- 备份设备等待时间
- 备份装入时间

要设置 Backup Exec 性能规则的阈值操作限制，请参考 System Center Operations Manager 2007 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后，只要性能计数器超过设置的阈值，SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

## Agent for Windows 监视规则

Backup Exec 11.0 或更高版本的 Agent for Windows 监视规则位于以下文件夹中：Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的 Agent for Windows 监视规则。

表 1-3 Agent for Windows 监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
58115	无效的操作系统版本	错误
58116	端口冲突	错误
58117	端口侦听失败	错误
无	Backup Exec Agent for Windows 服务进入停止状态	错误

## Backup Exec 11.0 或更高版本的服务器和服务性能监视规则

以下规则可用：

- 已应答的消息数
- 已应答的消息/秒
- 活动的消息数
- 活动的 VSN 数
- 收到的字节数
- 收到的字节/秒
- 收到的消息数
- 收到的消息/秒
- 已发送的字节数
- 已发送的字节/秒
- 已发送的消息数

■ 已发送的消息/秒

要设置 Backup Exec 性能规则的阈值操作限制，请参考 System Center Operations Manager 2007 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后，只要性能计数器超过设置的阈值，SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

## 服务器和服务监视规则

BackupExec 11.0或更高版本的服务器和服务监视规则位于如下文件夹中：Symantec Backup Exec。

下表详细说明了此 Management Pack 包括的服务器和服务监视规则。

表 1-4 服务器和服务监视规则

事件 ID	规则	警报严重性
57794	Backup Exec 命名服务失败	错误
57348	数据库维护失败	错误
57347	数据库维护信息	信息
57802	初始化失败	错误
57803	初始化业务对象失败	错误
57798	无效的操作系统版本	错误
57804	计划不匹配	错误
57796	服务启动	信息
57797	服务停止	信息
34576	软件更新信息	信息
无	Backup Exec Agent 浏览器服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 设备和介质服务进入停止状态	错误



事件 ID	规则	警报严重性
无	Backup Exec 作业引擎服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 命名服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 服务器服务进入停止状态	错误
无	Backup Exec 管理服务进入停止状态	错误

## Backup Exec 11.0 或更高版本的服务器和服务性能监视规则

以下规则可用：

- 活动作业数
- 服务器活动时间

要设置 Backup Exec 性能规则的阈值操作限制，请参考 *System Center Operations Manager 2007* 文档。在设置特定性能规则的阈值限制后，只要性能计数器超过设置的阈值，SCOM 就会使用 Backup Exec Management Pack 发送警报。

